

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GET TAP ON PHONE

Los Términos y Condiciones que se indican a continuación regulan el acceso y uso de la aplicación **Get Tap on Phone**(en adelante, por su nombre o la “**App**”).

El uso del servicio está supeditado a la firma por parte del usuario de la App del Contrato de Alta y Solicitud de TPV con Getnet Europe que regulará todos los aspectos no contemplados en estos Términos y Condiciones

En cualquier momento de la relación contractual, el usuario de la App que serán siempre personas físicas o jurídicas, que ostenten la condición de empresario, tal y como dicho término se define en el artículo 4 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, podrá solicitar a Getnet una copia en papel o en otro soporte duradero de los presentes Términos y Condiciones, así como de la información y de las condiciones exigidas por el Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera y su normativa de desarrollo que resulte de aplicación.

Se excluye la posibilidad de utilización de la App con propósitos distintos a los relacionados con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.

### **1. ¿Quién es el titular de la Aplicación Get Tap on Phone?**

Get Tap on Phone es propiedad de Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L. (en adelante, “**Getnet**”) así como de cualquier licenciante que pueda existir.

### **2. ¿En qué consiste Get Tap on Phone?**

Get Tap on Phone consiste en un software que permite a los establecimientos convertir sus dispositivos Android en terminales de pago y poniendo de este modo a su disposición, un sistema para aceptar pagos contactless de Visa y Mastercard a través de dicho software en su dispositivo móvil Android prestando de este modo el servicio de adquisición de operaciones de pago con tarjeta para dichos esquemas

Para descargar la App, el usuario deberá ir a la tienda de aplicaciones de Google, Play Store y proceder a su descarga, siguiendo las instrucciones que se detallarán en dicho proceso

El uso del software es personal e intransferible y su utilización estará restringida para su uso profesional

Cada licencia de Get Tap on Phone permitirá a cada usuario de la app tenerlo en tres dispositivos diferentes. En caso de incumplimiento de esta limitación, Getnet se reserva el derecho a

cancelar el acceso al servicio a la App y ejercitar las acciones que considere oportuna amparada en derecho

### **3. ¿Para qué se utiliza Get Tap on Phone?**

Get Tap on Phone se utiliza para aceptar pagos contactless a través de dispositivos móviles **con versión Android superior a la 9.0** que se encuentre habilitados y sin necesidad de disponer un hardware adicional para su funcionamiento.

### **4. ¿Cuáles son las condiciones de Uso de Get Tap On Phone?**

Como Usuario se compromete a usar la Aplicación conforme a los presentes Términos y Condiciones y la legislación vigente

Getnet se reserva el derecho a suspender, cancelar o restringir la aplicación, cuando razones técnicas o de seguridad lo requieran o impongan, comunicándolo con antelación a los usuarios, cuando esto sea posible, o bien con posterioridad si no resultase viable la comunicación anticipada, salvo que alguna regulación prohíba tal comunicación.

El Usuario debe abstenerse de:

- I. Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar la Aplicación o cualquiera de sus contenidos, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de Getnet.
- II. Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a los presentes Términos y Condiciones, la legislación vigente y/o la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización de la Aplicación o sus contenidos.
- III. Introducir y/o difundir en la Aplicación contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo, pornográfico o que supongan apología del terrorismo.

### **5. Garantía de funcionamiento y responsabilidad**

Getnet garantizará al usuario el correcto funcionamiento del Software conforme a lo descrito en estos Términos y Condiciones y lo pactado en el Contrato de TPV y mientras estén vigentes.

Desde Getnet actualizaremos el software sin coste alguno para el cliente en caso de errores en el software o para incluir mejoras en la experiencia de usuario

Getnet no se hará responsable de lo que se detalla a continuación:

- De que las características técnicas, de idoneidad, funcionamiento y/o rendimiento del software no se ajusten a la finalidad que pretende el usuario y/o que hubiera podido esperar conforme a lo descrito en los presentes Términos y Condiciones. Tampoco nos responsabilizaremos de la falta de conformidad con aquellos aspectos que el usuario conociera o no pudiera fundadamente ignorar en el momento en el momento en el que acepte los presentes Términos y Condiciones.

- De los daños sufridos por el establecimiento por pérdidas en posibles ventas, información confidencial o de otro tipo, o si interrumpe la actividad comercial, por causas que afectan parcialmente al uso del software o que imposibilitan su uso, o bien por la imposibilidad de recurrir a servicios de soporte técnico o por la provisión o ausencia en la provisión de esos servicios.
- De los perjuicios que pudieran ocasionarse al usuario derivados de averías, sobrecargas, caídas de líneas, fallos en la conexión o cualquier otra eventualidad de igual o similar índole, ajenas a la voluntad de Getnet, que impidan la utilización de la aplicación.

El establecimiento será responsable del contenido que almacene en el software, de la información transmitida y almacenada acerca de sus explotaciones, actividades comerciales u otros, y mantendrá plenamente indemne a Getnet, de cualquier reivindicación, reclamación o procedimiento de terceros, así como de las acciones legales, judiciales o extrajudiciales, y de sus costes, que puedan ejercitarse por razones ajenas o externas distintas al objeto de este acuerdo.

## 6. ¿Cómo tratamos sus datos personales?

Para gestionar sus relaciones con Getnet, se tratarán sus datos personales para cumplir diferentes finalidades, siempre de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente, respetando sus derechos y con total transparencia.

Las principales normativas que regulan los tratamientos que haremos con sus datos personales son:

- El **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante el **RGPD**)
- La **Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante **LOPDGDD**)

## 7. ¿Quién trata sus datos personales?

**Responsable del tratamiento:** El responsable del tratamiento de sus datos personales en sus relaciones contractuales y de negocio con nosotros («Relaciones Contractuales») es **Getnet Europe, Entidad de Pago, S.L.** («Getnet»), con NIF B-86621620 y domicilio en la Avenida de Cantabria 3, Boadilla del Monte 28660, Madrid .

## 8. ¿Qué tratamiento realizamos con sus datos?

Si Usted es el autónomo con el que tenemos establecidas relaciones comerciales, en base a la ejecución del presente contrato de uso de la App, trataremos los siguientes datos personales para permitir el uso de la aplicación:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, dirección, correo electrónico, CIF;
- **Datos de su actividad profesional o laboral y socioeconómicos:** actividad profesional o laboral.

- **Datos económicos y financieros:** cuenta bancaria.
- **Datos comerciales:** Producto contratado, características del mismo (cuotas, condiciones económicas), vigencia, existencia de pagos e impagos, límites de crédito.
- **Historial del producto contratado:** incidencias planteadas, contactos mantenidos, licencias adquiridas, histórico de contratación;
- **Datos del dispositivo:** dirección IP, ID del dispositivo, geolocalización, características del dispositivo

Si Usted es usuario de la aplicación, pero no mantiene con nosotros una relación comercial, los datos personales que trataremos serán los siguientes:

- **Datos de contacto:** correo electrónico, ID de usuario;
- **Datos del dispositivo:** dirección IP, ID del dispositivo, geolocalización, tipo de dispositivo

## 9. ¿ Para qué finalidad tratamos sus datos? ¿Y con qué base de legitimidad?

- **Uso de la App**

**Finalidad:** permitir el correcto uso de la App, así como todas las funcionalidades que se tengan contratadas en condiciones de seguridad.

**Legitimación:** ejecución de los presentes Términos y Condiciones.

**Destinatarios:** los datos no serán comunicados a terceros.

**Conservación:** Mientras la App se mantenga descargada y la licencia de uso activa. Posteriormente, 1 año.

- **Ejecución y gestión de la relación contractual entre el Comercio / Autónomo y Getnet**

**Finalidad:** permitir la ejecución de las transacciones, liquidación y cobro de cuotas y comisiones; la atención de consultas que pueda formularnos asociadas a su operación, incluido el contacto para implementar los servicios de Getnet, la solicitud de documentación (tales como contratos, certificados o extractos de las transacciones generadas); registro de los pagos y cobros efectuados; gestión de incidencias derivadas del uso, adopción de medidas de prevención de pagos fraudulentos u otras acciones similares.

No se tomarán decisiones automatizadas en base a los datos personales que nos proporciones para esta finalidad.

**Legitimación:** Ejecución del contrato que une al Comercio/Autónomo con Getnet EU

**Destinatarios:** los datos serán comunicados al Procesador para el alta del TPV.

**Conservación:** durante toda la operación y, finalizada esta, durante 10 años.

- **Seguridad de las transacciones**

**Finalidad:** Los datos de la geolocalización serán tratados para garantizar que las transacciones únicamente se ejecutan desde las geografías permitidas conforme a la actividad declarada del comercio y la licencia de uso de TPV concedida.

**Legitimación:** Interés legítimo de Getnet consistente en garantizar la seguridad de las transacciones, de modo que no puedan realizarse transacciones fuera del territorio en el que se tiene aprobada la licencia de funcionamiento del TPV. Este tratamiento no es oponible por concurrir motivos imperiosos para tal fin.

**Destinatarios:** los datos no serán comunicados a terceros.

**Conservación:** Mientras la App se mantenga descargada y le geolocalización activada.

## **10. ¿Qué información debo proporcionar?**

Para el uso de la App es necesario que se proporcione toda la información solicitada, salvo que se indique expresamente que se trata de información voluntaria.

Para el funcionamiento de la App, es preciso que permita la geolocalización, mientras esté en uso la aplicación, en los ajustes de su dispositivo, así como la fecha y hora automática.

## **11. ¿Con quién compartimos sus datos?**

Como regla general, Getnet solo comunicará datos a terceros en los casos identificados. No obstante, es posible que se comuniquen datos a organismos públicos, a los que estemos obligado a notificar para atender nuestras obligaciones legales (Banco de España, Juzgados y Tribunales, Agencia Tributaria u otros análogos).

Getnet contará con la colaboración de proveedores que pueden tener acceso a sus datos y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de Getnet. La selección de proveedores sigue un exhaustivo proceso de verificación de cumplimiento, con el fin de garantizar un adecuado control en materia de protección de datos. Además, es suscrito un contrato en el que estos proveedores se obligan a aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Getnet; y suprimir o devolver los datos a Getnet. Getnet contratará la prestación de servicios por parte de terceros que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios tecnológicos, seguridad física, mensajería instantánea, entidades de gestión de impagados y centro de llamadas.

No se producen transferencias internacionales de sus datos.

## 12. ¿Quién es el Delegado de Protección de Datos?

Getnet ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, que le atenderá para responder a cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos para hacerle llegar sus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de esta dirección: [privacidad@getnet.eu](mailto:privacidad@getnet.eu)

## 13. ¿Cómo puede ejercer sus derechos y presentación de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)?

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de sus datos personales, a retirar su consentimiento y a no ser objeto de una decisión automatizada, de acuerdo con la ley.

Puede solicitar ejercer estos derechos a través de cualquiera de los siguientes canales:

- en la dirección electrónica [privacidad@getnet.eu](mailto:privacidad@getnet.eu)
- y mediante un escrito dirigido al Avenida de Cantabria 3, Boadilla del Monte 28660, Madrid .
- Además, si tiene alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## 14. Aplicación subsidiaria de las condiciones de contratación de Get Tap on Phone TPV

Los presentes Términos y Condiciones se completarán con las condiciones de contratación del servicio de TPV con Getnet (**TPV**). Es necesario que usted tenga contratado dicho servicio para poder tener disponible Get Tap on Phone. La cancelación de dicho contrato de TPV implicará la cancelación del servicio Get Tap on Phone

## 15. Duración y Actualización de los presentes Términos y Condiciones

Sin perjuicio de lo indicado en el apartado 14 precedente, los presentes Términos y Condiciones tienen una duración indefinida. Siempre que se produzca una actualización en los Términos y Condiciones de la App se le comunicará con antelación determinada en la legislación vigente y se le solicitará la aceptación de los mismos para poder continuar con el uso de la App.

Podrá consultarlos siempre que lo desee en la web de Getnet [www.getneteuropa.com](http://www.getneteuropa.com) y en la Aplicación